# Следственное управление напоминает гражданам о различных каналах связи с ведомством

Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с обращениями граждан. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается  с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении по Томской области существуют различные каналы связи:

Телефон (для справочной информации): 8(382-2) 60-03-00

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

- Телефон доверия: 8(382-2) 66-13-00

- Телефон для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России: 8(382-2) 60-95-95

- Круглосуточный телефон «Ребёнок в опасности»: 8(382-2) 66-12-13

- Телефон для приема сообщений от представителей бизнеса, подвергшихся давлению: 8(382-2) 60-76-40

- Телефон для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей: 8(382-2) 60-91-99

- Адрес: 634041, Томская область, г. Томск, пр. Кирова, д. 51

- Интернет-приемная: https://tomsk.sledcom.ru/references

Социальные сети «ВКонтакте»: https://vk.com/sledcom70, мессенджер «Телеграм»: https://t.me/su_skrf70

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

телефонной линии.

Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление по Томской области через аккаунт «ВКонтакте» и телеграм-канал следственного управления. Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан  сотрудниками и руководством следственного управления.

*30 Марта 2024*

*Адрес страницы:* https://tomsk.sledcom.ru/news/item/1871304

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области