Анализ работы с обращениями за 2012 год

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области (далее– следственное управление) приняты меры, направленные на совершенствование работы с обращениями граждан.

В настоящее время в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, «телефона доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», на официальном сайте размещен раздел Интернет-приемная, в доступных для посетителей местах установлены ящики «Для заявлений и обращений».

В 2012 году в следственное управление поступило 796 обращений граждан по различным вопросам (АППГ – 822), из которых 44 - повторных на ранее принятые решения (АППГ-65).

На фоне увеличения обращений, направленных по подведомственности в органы прокуратуры и иные ведомства, на 3,2% отмечается снижение числа разрешенных по существу обращений.

В 2012 году увеличилось количество и удельный вес разъяснений, данных по существу обращения. Ответы разъясняющего характера даны по 564 обращениям или 70,9% от числа разрешенных по существу (АППГ – 536 или 65,2 соответственно).

Значительная часть обращений, по которым даны ответы разъясняющего характера, не содержат каких-либо сведений о нарушении прав и законных интересов. Часто граждане обращаются с просьбой о разъяснении действующего законодательства об уголовном судопроизводстве, выдаче копий документов.

По сравнению с прошлым годом на 16,7% снизилось число отклоненных обращений, поскольку приведенные заявителями в обращениях доводы признаны необоснованными (с 270 в 2011 году до 225 в 2012 году).

За истекший период на 56,3% отмечается снижение удовлетворенных обращений. Из разрешенных по существу обращений удовлетворены 7 или 0,9% (АППГ-16 или 1,9%).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 193 ходатайств по уголовным делам (АППГ – 158), 46 из которых удовлетворены (АППГ - 47).

В 2012 году на 5,3% снизилось число жалоб на действия (бездействие) и решения следователя,

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

руководителя (заместителя) следственного органа. В порядке ст.124 УПК РФ разрешены 196 жалоб, а их удельный вес составил 24,6% от общего числа разрешенных (АППГ – 207 или 25,2%), из них 5 удовлетворено (АППГ – 14).

На 37,8 % снизилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ.В текущем году рассмотрено 74 жалобы на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 119), из них удовлетворенно 6 (АППГ – 14).

В следственном управлении организован личный прием граждан. Прием проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам.

Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам. Графики приема граждан руководством следственного управления с выездом в подчиненные подразделения составляются и утверждаются ежемесячно.

Информация о дате, месте и времени приема граждан размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратились 658 граждан (АППГ – 625). Осуществлено 47выездов руководства следственного управления в территориальные следственные отделы (АППГ – 45). Непосредственно руководителем следственного управления принят 41 гражданин (АППГ – 60), осуществлено 10 выездов в подчиненные следственные подразделения (АППГ - 12).

Не реже одного раза в полугодие руководителем следственного управления осуществляется личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Томской области. В 2012 году в центральный аппарат Следственного комитета Российской Федерации направлено 5 обращений, поступивших в Приемную Председателя СК России (АППГ – 9).

Учитывая, что рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших направлений деятельности следственного управления, мероприятия по улучшению организации и повышению качества этой работы проводятся на постоянной основе.

Рассмотрение поступающих обращений проводится достаточно полно, объективно и качественно. Значительная часть обращений разрешается с изучением материалов доследственных проверок и уголовных дел.

Не реже одного раза в полугодие проводится анализ результатов работы по рассмотрению обращений граждан, по результатам которого составляются аналитические справки. В течение

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

2012 года проверена организация работы с обращениями граждан в 4 подразделениях следственного управления. По итогам проверок составлены справки с предложениями об устранении выявленных недостатков, в отделах проведены оперативные совещания. Кроме того, осуществлены 2 выезда в межрайонные следственные отделы для оказания практической помощи в работе по рассмотрению обращений граждан и документационному обеспечению. В отчетный период в следственном управлении прошли стажировку 9 сотрудников по вопросам организации работы с обращениями граждан, из которых 1 – руководитель следственного отдела, 6 заместителей руководителей следственных отделов, 2 – государственных гражданских служащих.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководителя следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого обращения

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/956165

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области