
Анализ работы с обращениями и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области за 1 полугодие 2015 года

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области (далее – следственное управление) организация работы с гражданами строится в режиме постоянного диалога.

В настоящее время в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, «телефона доверия», телефонной линии «Ребенок в опасности», на официальном сайте размещен раздел Интернет-приемная, в доступных для посетителей местах установлены ящики «Для заявлений и обращений».

В 1 полугодии 2015 года в следственное управление поступило 663 обращений граждан по различным вопросам (АППГ – 570), из которых 193 (или 29,1% от числа поступивших) направлены для рассмотрения в другие ведомства, в том числе и в органы прокуратуры (АППГ – 136 или 23,6%). По существу (без дубликатов) разрешено 451 обращение или 68% от общего числа поступивших (АППГ- 404 или 70,9 % от общего числа поступивших).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 57 ходатайств по уголовным делам (АППГ – 77), 9 из которых удовлетворены (АППГ - 14).

В первом полугодии 2015 года незначительно снизилось число жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. В порядке ст.124 УПК РФ разрешены 84 жалобы, а их удельный вес составил 18,6% от общего числа разрешенных (АППГ – 112 или 27,7%), из них 1 удовлетворена (АППГ – 0).

На 82,9% снизилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ. В первом полугодии текущего года рассмотрено 6 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 35), из них удовлетворенных нет (АППГ – 0).

Указанные данные свидетельствуют об увеличении числа поступающих в следственное управление обращений граждан. В тоже время следует отметить, что возросло количество обращений, не связанных с деятельностью следственных органов Следственного комитета

Российской Федерации и направляемых для рассмотрения в другие ведомства, что свидетельствует об отсутствии у заявителей четкого представления о компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, не способствует повышению качества рассмотрения обращений граждан и увеличивает необоснованный документооборот между ведомствами.

В следственном управлении организован личный прием граждан. Прием проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам.

Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам. Графики приема граждан руководством следственного управления с выездом в подчиненные подразделения составляются и утверждаются ежемесячно.

Информация о дате, месте и времени приема граждан размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратились 437 граждан (АППГ – 293). Осуществлено 20 выездов руководства следственного управления в территориальные следственные отделы (АППГ – 21). Непосредственно руководителем следственного управления принят 31 гражданин (АППГ – 17), осуществлено 4 выезда в подчиненные следственные подразделения (АППГ - 4). Заместителями руководителя следственного управления приняты 65 граждан (АППГ - 38), осуществлено 16 выездов в территориальные следственные отделы (АППГ – 18).

Не реже одного раза в полугодие руководителем следственного управления осуществляется личный прием граждан в приемной Президента Российской Федерации в Томской области.

Действует дежурная служба, где также осуществляется прием граждан в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Во всех следственных отделах оформлены стенды, на которых размещены графики приема граждан руководителями и заместителями следственных подразделений, а также информация по заполнению заявлений о преступлениях, жалоб и обращений.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого обращения

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/955771>