Анализ работы с обращениями за 2014 год

Одним из важнейших направлений деятельности следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области (далее – следственное управление) является работа с обращениями граждан, которая осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе федеральных законов от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и от 28.12.2010 № 403-ФЗ «О Следственном комитете Российской Федерации», Положения о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области, утвержденного Председателем Следственного комитета Российской Федерации 15.02.2011, нормативных правовых актов Следственного комитета Российской Федерации и организационно-распорядительных документов следственного управления, регламентирующих деятельность по данному направлению.

В следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, на официальном сайте следственного управления обеспечена возможность поступления обращений через Интернет-приемную.

В круглосуточном режиме работает «телефон доверия». Информация о номере «телефона доверия», режиме его работы, размещена на официальном сайте следственного управления, средствах массовой информации и стенде с информацией для граждан. Необходимо отметить, что подавляющее число граждан обращается по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета. За указанный период зафиксировано 223 соединения (АППГ-291). Количество сообщений – 67 (АППГ-101), из них 38 обращений рассмотрены в установленном законом порядке (АППГ – 30), по 29 – оператором «телефона доверия» даны устные разъяснения и оказана юридическая помощь (АППГ-57).

В целях создания дополнительных технических возможностей для немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». В истекшем году по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 6 обращений (АППГ – 12). По 5 сообщениям следственным управлением в соответствии с законодательством проведены проверки, 1 сообщение направлено для рассмотрения по существу в УМВД России по Томской области.

Ни одно из поступивших на «телефон доверия» и телефонную линию «Ребенок в опасности» устных обращений не содержало сведений о коррупционных проявлениях со стороны

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

сотрудников следственного управления, их недостойном поведении, совершении ими порочащих поступков либо правонарушений. Также не зафиксированы сообщения о подготовке либо совершении террористического акта или иного особо тяжкого преступления.

В течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам проводится личный прием граждан. Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратились 658 граждан (АППГ – 690). Всего организовано 42 выезда руководства следственного управления в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам (АППГ – 38). Непосредственно руководителем следственного управления приняты 75 граждан, осуществлено 9 выездов в подчиненные следственные подразделения.

В 2014 году в следственном управлении рассмотрено 1153 обращения граждан и организаций по различным вопросам (АППГ – 1352). Из числа поступивших обращений – 295 (или 25,6%) направлены для рассмотрения в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ – 332 или 24,6%). Необходимо отметить, что направление обращений во всех случаях явилось обоснованным, нарушений установленного 7-дневного срока их направления не допускалось.

По 594 обращениям (или 66,3%) даны ответы разъясняющего характера (АППГ – 620 или 68,9%). Значительная часть таких обращений не содержала каких-либо сведений о нарушении прав и законных интересов. Часто граждане обращаются с просьбой о разъяснении действующего законодательства об уголовном судопроизводстве, выдаче копий документов. Имеются обращения, которые содержат требования о проведении процессуальных проверок и привлечении к ответственности по фактам незаконных действий должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, а также сотрудников правоохранительных органов: судей, прокуроров, следователей, за законно принятые ими процессуальные и иные решения. Также, поступают обращения по вопросам прохождения обучения и трудоустройства в органы Следственного комитета Российской Федерации.

Особое внимание в работе с обращениями граждан, как и прежде, уделялось повышению качества рассмотрения обращений, достижению цели своевременного и окончательного разрешения каждого обращения в том следственном органе, к компетенции которого относится решение вопроса.

В истекшем году на 25% отмечено снижение числа жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. В порядке ст.124

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

УПК РФ разрешены 189 жалоб, что составило 23,5% от общего числа разрешенных по существу (АППГ – 252 или 28%).

Также снизилось число жалоб на действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях. В 2014 году рассмотрено 123 жалобы (или 65% от рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ). Большую часть жалоб указанной категории, а именно 92, составили жалобы на необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела. Все жалобы разрешены с изучением материалов проверок и по результатам вынесены постановления об отказе в их удовлетворении.

Из числа рассмотренных в порядке ст.124 УПК РФ 66 жалоб на действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов на предварительном следствии. Все жалобы указанной категории разрешены с изучением материалов уголовных дел и по результатам рассмотрения 64 жалоб вынесены постановления о полном отказе в их удовлетворении. По 2 жалобам на действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов на предварительном следствии вынесены постановления об их удовлетворении, отменено 2 постановления о прекращении уголовного дела.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 35,2% снизилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ.В 2014 году рассмотрено 46 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 71), из них удовлетворенных нет (АППГ – 5).

Организация работы с гражданами строится в режиме постоянного диалога. Рассмотрение поступающих обращений проводится достаточно полно, объективно и качественно. Обращения граждан разрешаются с изучением материалов доследственных проверок и уголовных дел.

Учитывая, что рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших направлений в деятельности следственного управления, мероприятия по улучшению организации и повышению качества этой работы проводятся на постоянной основе.

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/900076

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области