
Анализ работы с обращениями за 2013 год

Деятельность по рассмотрению обращений и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области (далее – следственное управление) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе федеральных законов от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 28.12.2010 № 403-ФЗ "О Следственном комитете Российской Федерации", нормативных правовых актов Следственного комитета Российской Федерации и организационно-распорядительных документов следственного управления, регламентирующих деятельность по данному направлению.

Организация работы с гражданами строится в режиме постоянного диалога. В настоящее время в следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, "телефона доверия", телефонной линии "Ребенок в опасности", на официальном сайте размещен раздел Интернет-приемная.

В 2013 году в следственном управлении рассмотрено 1 обращение, поступившее через приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации (АППГ – 5).

В круглосуточном режиме работает четырехканальный "телефон доверия", телефонная линия "Ребенок в опасности". Информация о номере "телефона доверия", телефонной линии "Ребенок в опасности", режиме их работы, размещена на официальном сайте следственного управления, средствах массовой информации и информационном стенде.

За 2013 год по "телефону доверия" поступило 101 устное обращение (АППГ – 32). 44 устных обращения разрешены в установленном законом порядке. По 57 обращениям оператором "телефона доверия" даны разъяснения действующего законодательства и предоставлена необходимая справочная информация.

За указанный период по телефонной линии "Ребенок в опасности" поступило 12 устных сообщений. 2 устных обращения направлены для рассмотрения в УМВД России по Томской области с одновременным направлением соответствующей информации в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав Томской области, по 10 обращениям оператором телефонной линии "Ребенок в опасности" даны разъяснения действующего законодательства и предоставлена необходимая справочная информация.

Ни одно из поступивших устных обращений не содержало сведений о коррупционных

проявлениях со стороны сотрудников следственного управления, их недостойном поведении, совершении ими порочащих поступков либо преступлений. Также не зафиксированы сообщения о подготовке либо совершении террористического акта или иного особо тяжкого преступления.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года количество обращений в Интернет-приемную увеличилось практически вдвое. В истекшем году зарегистрировано 142 обращения по различным вопросам (АППГ – 69), из которых 46 рассмотрены по существу, 10 – направлены в органы прокуратуры, 8 – в иные ведомства, 53 – оставлены без рассмотрения. Все обращения рассмотрены в установленном законом порядке.

В следственном управлении организован личный прием граждан. Прием проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам.

Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам.

Информация о дате, месте и времени приема граждан заблаговременно размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

В истекшем году в следственное управление на личный прием обратилось 690 граждан (АППГ – 658). Всего организовано 38 выездов руководителей следственного управления в территориальные следственные отделы (АППГ – 47).

Действует дежурная служба, где также осуществляется прием граждан в нерабочее время, выходные и праздничные дни. Во всех следственных отделах оформлены стенды, на которых размещены графики приема граждан руководителями и заместителями следственных подразделений, а также информация по заполнению заявлений о преступлениях, жалоб и обращений.

В 2013 году в следственном управлении зарегистрировано 1352 обращения граждан по различным вопросам (АППГ – 1281), из которых 332 (или 24,6% от числа рассмотренных) направлены для рассмотрения в другие ведомства, в том числе и в органы прокуратуры (АППГ – 386 или 30,1%).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 196 ходатайств по уголовным делам (АППГ – 193), 54 из которых удовлетворены (АППГ - 46).

На фоне общего увеличения числа поступивших обращений, на 13,1% увеличилось число разрешенных по существу обращений. В истекшем году по существу разрешено 900 обращений или 66,6% от общего числа поступивших (АППГ – 796 или 62,1%).

Рассмотрение обращений граждан является одним из важнейших направлений в деятельности следственного управления, мероприятия по улучшению организации и повышению качества этой работы проводятся на постоянной основе. Как и прежде, особое внимание в работе с обращениями граждан уделялось повышению качества рассмотрения обращений, достижению цели своевременного и окончательного их разрешения.

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/874676>