
Информация о работе с обращениями и личному приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области в 2023 году

В 2023 году в следственном управлении рассмотрено 3932 обращения граждан, что на 6,7% больше, чем за АППГ (3684). По существу разрешено 2828 обращений (+4,2%, АППГ–2714), из них 38 повторных, что составило 1,3% от числа разрешенных (АППГ–4).

По результатам разрешения доводы 81 обращения отклонены (АППГ–127), дано 2741 разъяснений по существу приведенных заявителями доводов (АППГ–2587), 1 жалоба, рассмотренная в порядке ст.124 УПК РФ удовлетворена (АППГ–0), 6 обращений, рассмотренных в ином порядке удовлетворены (АППГ – 0).

В порядке ст.124 УПК РФ с вынесением соответствующего процессуального решения разрешены 96 жалоб, что на 24.4% меньше (АППГ–127). На 44,8% уменьшилось число жалоб на действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (с 96 до 53). На действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов на предварительном следствии рассмотрено 24 жалоба (-22,6%, АППГ–31). Все жалобы указанной категории разрешены с изучением материалов проверок и уголовных дел. По результатам рассмотрения 1 жалоба удовлетворена (АППГ–0), отменено 1 постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

В следственном управлении осуществляется личный прием граждан, который ведется на основе доверительных отношений, в необходимых случаях гражданам оказывается содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств принятых следственным управлением решений.

В 2023 году на личный прием в следственное управление обратились 1548 граждан (АППГ–1500, +3,2%).

В следственном управлении созданы дополнительные технические и иные возможности для обеспечения возможности подачи гражданами обращений и разрешения имеющихся вопросов.

В подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта

следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области граждане могут оформить электронные сообщения, которые рассматриваются в установленном законом порядке. Сообщения по вопросам деятельности следственного управления можно написать в разделе «сообщения» на официальной странице следственного управления Российской Федерации по Томской области в социальной сети «ВКонтакте»

В круглосуточном режиме работает «телефон доверия», созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, пресечения фактов нарушения действующего законодательства, оперативного реагирования на коррупционные и другие правонарушения, совершаемые работниками следственных органов, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан. Номер «телефона доверия» **8 (382 2) 66-13-00**. Также можно сообщить о фактах коррупции.

Для обеспечения немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

Номер телефона «Ребенок в опасности» **8 (382 2) 66-12-13**

(с мобильного – 123).

Организована работа отдельной телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению. Номер телефонной линии **8 (382 2) 60-76-40**

По номеру телефона **8 (382 2) 60-95-95** с вопросами могут обратиться жители новых регионов России, а также беженцы с Украины.

В круглосуточном режиме по номеру **8 (382 2) 60-91-99** организована телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей.

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1858121>