Об итогах работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2021 года

В первом полугодии 2021 года в следственном управлении рассмотрено 1487 обращений граждан по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 2,8% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (1530). Из числа рассмотренных обращений – 300 направлены для рассмотрения в органы прокуратуры и иные ведомства (АППГ–453, -33,8%).

По существу разрешены 1156 обращений по различным вопросам, а их удельный вес составил 77,7% от общего числа рассмотренных (АППГ–995 или 65%). По результатам рассмотрения на 1100 обращений даны ответы разъяснительного характера, 56 жалоб отклонены, 15 обращений приобщены к ранее поступившим (дубликаты), удовлетворенных обращений не зарегистрировано.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа разрешено 56 жалоб, их удельный вес составил 4,8% от общего числа разрешенных (АППГ–95 или 6,2%), удовлетворенные жалобы отсутствуют (АППГ–0).На 26,5% увеличилось число жалоб на действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов при приеме регистрации и рассмотрении сообщений о преступлениях (с 34 до 43). На действия (бездействие) и решения руководителей (заместителей) следственных органов на предварительном следствии рассмотрено 13 жалоб (АППГ–61, -78,7%). Все жалобы указанной категории разрешены с изучением материалов проверок и уголовных дел. По результатам рассмотрения жалобы не удовлетворялись (АППГ–0).

За указанный период должностными лицами следственного управления осуществлен личный прием 555 граждан (АППГ– 487, +14%). Руководством следственного управления осуществлено 53 личных приема граждан (АППГ–39), 41 – по месту нахождения следственного управления (АППГ–28), 11 личных приемов с выездом в территориальные следственные отделы (АППГ–11).

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1597991

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области