Анализ работы с обращениями и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области за 2016 год

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области за 2016 год рассмотрены 1923 обращения граждан по различным вопросам, что на 37,3% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 1401).

На фоне увеличения общего числа рассмотренных, на 56,3% увеличилось количество обращений, направленных по подведомственности. Из числа поступивших – 658 обращений (или 34,2%) направлены для рассмотрения в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ – 421 или 30%). Необходимо отметить, что направление обращений во всех случаях явилось обоснованным.

На 24,7% отмечается рост числа разрешенных обращений. В 2016 году 1176 обращений разрешены по существу, что составило 61,6% от общего числа рассмотренных. За аналогичный период прошлого года разрешены 943 обращения (67,3% от общего числа рассмотренных).

В 2016 году их число выросло незначительно выросло число повторных обращений (с 18 в 2015 году до 23 в 2016 году). Основной причиной поступления повторных обращений является отказ в удовлетворении предыдущих жалоб и заявлений и использование заявителями своего права на обжалование принятых решений в целях исчерпания всех возможностей для получения в пределах одного следственного органа положительного результата.

По 986 обращениям (или 83,8%) даны ответы разъясняющего характера (АППГ – 751 или 79,6%). Значительная часть таких обращений не содержали каких-либо сведений о нарушении прав и законных интересов. Часто граждане обращаются с просьбой о разъяснении действующего законодательства об уголовном судопроизводстве, выдаче копий документов. Имеются обращения, которые содержат требования о проведении процессуальных проверок и привлечении к ответственности по фактам незаконных, по мнению заявителей, действий должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, а также сотрудников правоохранительных органов: судей, прокуроров, следователей, за принятые ими процессуальные и иные решения. Также имеются обращения по вопросам прохождения обучения и трудоустройства в органы Следственного комитета Российской Федерации.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

Отклонено 188 обращений (или 16% от общего числа разрешенных по существу), поскольку приведенные заявителями доводы признаны необоснованными (АППГ – 191 или 20,3%).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешены 162 ходатайства по уголовным делам (АППГ – 149), 22 из которых удовлетворены (АППГ - 27).

В 2016 году количество жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа осталось на прежнем уровне. В порядке ст.124 УПК РФ разрешены 190 жалоб, а их удельный вес составил 16,2% от общего числа разрешенных (АППГ – 190 или 20,1%), из них 2 удовлетворены (АППГ – 1).

На 42,9% увеличилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ.В истекшем году рассмотрены 30 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 21), из них удовлетворенных не зарегистрировано (АППГ – 2).

В следственном управлении организована работа приемной Председателя Следственного комитета Российской Федерации, телефонной линии «Ребенок в опасности» и «телефона доверия», на официальном сайте размещен раздел Интернет-приемная для приема обращений по сети Интернет.

В 2016 году в приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в следственном управлении по Томской области поступило 1 обращение (АППГ - 1).

В указанный период по «телефону доверия» поступило 81 обращение, что на 88,4% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 43). Все зарегистрированные обращения рассмотрены в установленном законом порядке.

В 2016 году по телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 36 обращений (АППГ – 17), которые рассмотрены в установленном законом порядке. 32 гражданам оператором телефонной линии «Ребенок в опасности» даны устные разъяснения и предоставлена информационно-справочная информация.

На 41%, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, возросло количество обращений, поступивших в Интернет-приемную следственного управления. За истекший год зарегистрировано 330 обращений граждан по различным вопросам (АППГ – 234).

Увеличение количества обращений данной категории связано с расширением технических возможностей подачи гражданами обращений в простой форме, в том числе посредством устного обращения на телефонные линии и с использованием информационно – коммуникационной сети Интернет.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

В следственном управлении организован личный прием граждан. Прием проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам. Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратился 881 гражданин (АППГ – 896). Руководством следственного управления осуществлено 35 выездов в территориальные следственные отделы (АППГ – 44).

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого обращени

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1101080

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области