
Анализ работы с обращениями и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области за 2015 год

В 2015 году в следственное управление поступило 1401 обращение граждан по различным вопросам (АППГ – 1153).

По существу разрешено 943 обращение или 67,3% от общего числа поступивших (АППГ - 805 или 69,8 % от общего числа поступивших). Из них по 751 обращению (или 79,6%) даны ответы разъясняющего характера (АППГ – 594 или 73,8%), отклонено 191 обращение (или 20,3% от общего числа разрешенных по существу), поскольку приведенные заявителями в обращениях доводы признаны необоснованными (АППГ – 209 или 26%), 1 обращение удовлетворено (АППГ – 2).

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 57 ходатайств по уголовным делам (АППГ – 77), 9 из которых удовлетворены (АППГ - 14).

При этом число жалоб на действия и решения следователя, руководителя (заместителя руководителя) следственного органа осталось на прежнем уровне. В порядке ст.124 УПК РФ разрешены 190 жалоб, а их удельный вес составил 20,1% от общего числа разрешенных (АППГ – 189 или 23,5%), из них 1 удовлетворена (АППГ – 0).

На 54,3% снизилось число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ. В первом полугодии текущего года рассмотрена 21 жалоба на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 46), из них 2 удовлетворены (АППГ – 0).

Сохранилась тенденция к увеличению количества обратившихся в следственное управление за защитой их прав и интересов, что свидетельствует о доверии граждан к органам Следственного комитета Российской Федерации, росте его авторитета.

В тоже время продолжает оставаться значительной доля обращений, направленных в иные органы в соответствии с установленной компетенцией.

Так, в 2015 году для рассмотрения в иные ведомства направлено 421 обращение (или 30 % от числа поступивших).

По мнению лиц, обратившихся в следственное управление по вопросам, не относящимся к его компетенции, работа контролирующих и надзирающих органов по выявлению и устранению нарушений федерального законодательства, является недостаточно эффективной.

Как правило, в таких случаях граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подсудственности иного следственного органа. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д.

В 2015 году по «телефону доверия» следственного управления поступило 43 устных обращения граждан (АППГ – 38), по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 17 обращений (АППГ – 6).

В приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации в 2015 году обратился 1 гражданин.

На 172,6%, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, возросло количество обращений, поступивших в Интернет-приемную следственного управления. В 2015 году через Интернет-приемную поступило 234 обращения граждан (АППГ 86).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратились 896 граждан (АППГ – 658). Осуществлено 44 выезда руководства следственного управления в территориальные следственные отделы (АППГ – 42).

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого обращения

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1020451>