
Общероссийский день приема граждан

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 ежегодно 12 декабря в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области и подчиненных следственных отделах проводится общероссийский день приема граждан.

Личный прием заявителей проводят уполномоченные лица и обеспечивают с согласия заявителей личное обращение в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность.

В случае, если уполномоченные лица следственного управления не обеспечили личный прием заявителя, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителей в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иные удобные для данных заявителей сроки будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи данные заявители информируются в течение 3 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

Информация о проведении общероссийского дня приема граждан размещается на официальном сайте следственного управления в сети Интернет.

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/references/Obshherossijskij-den-priema-/item/1203112>