Об итогах работы с обращениями граждан в первом полугодии 2023 года

В первом полугодии текущего года рассмотрено 1860 обращений граждан по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 10% больше, чем за аналогичный период прошлого года (1691).

По сравнению с прошлым годом увеличилось число обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Следственного комитета и следственного управления. Из числа рассмотренных 355 обращений направлены в органы прокуратуры и иные ведомства (АППГ–355).

На 2,8 % увеличилось число обращений, разрешенных по существу. Всего разрешены 1300 обращений по различным вопросам, а их удельный вес составил 69,9% от общего числа рассмотренных (АППГ–1265 или 74,8%).

Уменьшилось число жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. В порядке ст.124 УПК РФ разрешено 52 жалобы (АППГ–76). Все жалобы указанной категории разрешены с изучением материалов проверок и уголовных дел. По результатам рассмотрения жалобы 1 жалоба частично удовлетворена (АППГ–0).

В настоящее время Следственным управлением обеспечена техническая возможность и каналы связи для дистанционной подачи гражданами обращений.

«Телефон доверия», телефонная линия «Ребенок в опасности», канал связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, телефонная линия «Для звонков от беженцев, прибывших из Донецкой, Луганской народных республик и Украины», «Для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей» работают в круглосуточном режиме. Информация о номерах, режимах их работы, размещена на сайте следственного управления, средствах массовой информации и стенде с информацией для граждан. Имеется возможность подачи электронного обращения через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления в сети Интернет.

За указанный период должностными лицами следственного управления осуществлен личный

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

прием 784 граждан (АППГ–730, +7,4%). Руководством следственного управления осуществлен 41 личный прием граждан (АППГ–35), 26 – по месту нахождения следственного управления (АППГ–23), 14 личных приемов с выездом в территориальные следственные отделы (АППГ–11). Руководителем следственного управления принято 86 граждан (АППГ–59), в том числе в ходе выездов в подчиненные следственные отделы – 28 (АППГ–19).

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1818983

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области