Информация о работе с обращениями и личному приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области в 2022 году

В 2022 году следственным управлением рассмотрено 3684 заявлений и обращений граждан, в том числе жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа, что на 21,4 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ - 3035). Из них 795 обращений в связи с отсутствием вопросов, подлежащих рассмотрению следственным управлением, направлены на разрешение в иные ведомства, о чем заявители уведомлены в установленном законом порядке (АППГ – 684).

По существу разрешены 2714 обращений (АППГ–2015+34,7%,). По результатам разрешения 127 жалоб отклонены с вынесением процессуального решения в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ–121), дано 2587 разъяснений по существу приведенных заявителями доводов (АППГ–1893), удовлетворенных жалоб не зарегистрировано (АППГ–1).

В следственном управлении осуществляется личный прием граждан, который ведется на основе доверительных отношений, в необходимых случаях гражданам оказывается содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств принятых следственным управлением решений. В 2022 году на личный прием обратились 1500 граждан (АППГ– 1214, +23,6%).

В следственном управлении созданы дополнительные технические и иные возможности для обеспечения возможности подачи гражданами обращений и разрешения имеющихся вопросов.

В подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области граждане могут оформить электронные сообщения, которые рассматриваются в установленном законом порядке. Сообщения по вопросам деятельности следственного управления можно написать в разделе «сообщения» на официальной странице следственного управления Российской Федерации по Томской области в социальной сети «ВКонтакте».

В круглосуточном режиме работает «телефон доверия», созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, пресечения фактов нарушения действующего законодательства, оперативного реагирования на коррупционные и другие правонарушения, совершаемые работниками следственных органов, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

Номер «телефона доверия» **8 (382 2) 66-13-00.** Также можно сообщить о фактах коррупции.

Для обеспечения немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

Номер телефона «Ребенок в опасности» **8 (382 2) 66-12-13 (с мобильного – 123).**

Организована работа отдельной телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению. Номер телефонной линии **8 (382 2) 60-76-40.**

По номеру телефона **8 (382 2) 60-95-95** с вопросами могут обратиться жители новых регионов России, а также беженцы с Украины.

В круглосуточном режиме по номеру **8 (382 2) 60-91-99** организована телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей.

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1762843

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области