Об итогах работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2022 года

В первом полугодии текущего года рассмотрено 1767 обращений граждан по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 18,8% больше, чем за аналогичный период прошлого года (1487).

По сравнению с прошлым годом увеличилось число обращений, содержащие вопросы, не относящиеся к компетенции Следственного комитета и следственного управления. Из числа рассмотренных 355 обращений направлены в органы прокуратуры и иные ведомства (АППГ–300, +18,3%%).

На 16 % увеличилось число обращений, разрешенных по существу. Всего разрешены 1341 обращение по различным вопросам, а их удельный вес составил 75,9% от общего числа рассмотренных (АППГ–1156 или 77,7%).

Увеличилось число жалоб, разрешенных с вынесением соответствующего процессуального решения. В порядке ст.124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа разрешено 76 жалоб, их удельный вес составил 5,7% от общего числа разрешенных (АППГ–56 или 4,8%). Все жалобы указанной категории разрешены с изучением материалов проверок и уголовных дел. По результатам рассмотрения жалобы не удовлетворялись (АППГ–0).

В настоящее время Следственным управлением обеспечена техническая возможность и каналы связи для дистанционной подачи гражданами обращений.

«Телефон доверия», телефонная линия «Ребенок в опасности», канал связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, телефонная линия «Для звонков от беженцев, прибывших из Донецкой, Луганской народных республик и Украины» работают в круглосуточном режиме. Информация о номерах, режимах их работы, размещена на сайте следственного управления, средствах массовой информации и стенде с информацией для граждан. Имеется возможность подачи электронного обращения через раздел «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления в сети Интернет.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

За указанный период должностными лицами следственного управления осуществлен личный прием 730 граждан (АППГ– 555, +31,5%). Руководством следственного управления проведено 35 личных приемов граждан (АППГ–53), 23 – по месту нахождения следственного управления (АППГ–41), 11 личных приемов с выездом в территориальные следственные отделы (АППГ–11).

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1713536

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области