
Об итогах работы с обращениями граждан в 2021 году

В 2021 году следственным управлением рассмотрено 3035 обращений граждан и организаций по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 13,9% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ - 2664). Из них 142 обращения в связи с отсутствием вопросов, подлежащих рассмотрению следственным управлением, направлены для рассмотрения в органы Следственного комитета по территориальной принадлежности (АППГ – 111). В иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры, направлено 684 обращения, что составило 22,5% от общего числа рассмотренных жалоб и заявлений (АППГ - 776 или 29,1%). Направление обращений во всех случаях явилось обоснованным.

По существу разрешены 2015 обращений, что на 15,7% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ - 1741). По результатам разрешения дано 1893 разъяснения по существу приведенных заявителями доводов (АППГ – 1578).

Значительная часть обращений, по которым даны разъяснения, не содержали каких-либо сведений о нарушении прав и законных интересов. Часто граждане обращаются с требованием о проведении процессуальных проверок и привлечении к ответственности по фактам незаконных, по мнению заявителей, действий должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, а также сотрудников правоохранительных органов: судей, прокуроров, следователей, за принятые ими процессуальные и иные решения. Имеются обращения с просьбой о разъяснении действующего законодательства об уголовном судопроизводстве, выдаче копий документов, а также прохождения обучения и трудоустройства в органы Следственного комитета Российской Федерации.

На действие (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа при приеме, регистрации и рассмотрении сообщений о преступлении и по вопросам предварительного следствия с вынесением соответствующего процессуального решения в порядке ст. 124 УПК РФ 1 жалоба удовлетворена (АППГ – 1), в удовлетворении 121 жалобы отказано (АППГ – 162).

В следственном управлении осуществляется личный прием граждан, который ведется на основе доверительных отношений, в необходимых случаях гражданам оказывается содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств принятых следственным управлением решений. В 2021 году на личный прием обратились 1214 граждан (АППГ – 1067).

В условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции при осуществлении личного приема применяются технические средства связи и сети Интернет.

В подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области граждане могут оформить электронные сообщения, которые рассматриваются в установленном законом порядке. Сообщения по вопросам деятельности следственного управления можно написать в разделе «сообщения» на официальной странице следственного управления Российской Федерации по Томской области в социальной сети «ВКонтакте»

В круглосуточном режиме работает «**телефон доверия**», созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, пресечения фактов нарушения действующего законодательства, оперативного реагирования на коррупционные и другие правонарушения, совершаемые работниками следственных органов, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Номер «телефона доверия» 8 (382 2) 66-13-00.

Для обеспечения немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

Номер телефона «Ребенок в опасности» 8 (382 2) 66-12-13

(с мобильного – 123).

Организована работа отдельной телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению.

Номер телефона телефонной линии 8 (382 2) 60-76-40

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1652672>