
Об итогах работы с обращениями граждан в 2020 году

В 2020 году следственным управлением рассмотрено 2664 обращений граждан и организаций по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 6,8 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ - 2859). Из них 776 обращений в связи с отсутствием вопросов, подлежащих рассмотрению следственным управлением, направлены для рассмотрения в органы Следственного комитета по территориальной принадлежности и в иные ведомства (29,1%), в том числе в органы прокуратуры (АППГ – 681, 23,8%).

По существу разрешены 1741 обращения, что на 8,2% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 1897). По результатам разрешения 162 обращения отклонены (АППГ – 228), дано 1578 разъяснений по существу приведенных заявителями доводов (АППГ – 1666), 1 жалоба удовлетворена с вынесением соответствующего процессуального решения в порядке ст. 124 УПК РФ (АППГ – 3).

На действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующего процессуального решения разрешены 163 жалобы. При рассмотрении жалоб в обязательном порядке изучаются материалы проверок и уголовные дела. По результатам рассмотрения 1 жалоба на отказ в регистрации сообщения о преступлении удовлетворена (АППГ – 3 на отказ в возбуждении уголовного дела). Нарушений установленных законом сроков рассмотрения жалоб не допущено.

В следственном управлении осуществляется личный прием граждан, который ведется на основе доверительных отношений, в необходимых случаях гражданам оказывается содействие в разъяснении правовых и фактических обстоятельств принятых следственным управлением решений. В 2020 году на личный прием обратились 1067 граждан (АППГ – 1413).

В условиях противодействия распространению коронавирусной инфекции при осуществлении личного приема применяются технические средства связи и сети Интернет.

В подразделе «Интернет-приемная» раздела «Обращения граждан» официального сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области граждане могут оформить электронные сообщения, которые рассматриваются в установленном законом порядке. Сообщения по вопросам деятельности следственного управления можно написать в разделе «сообщения» на официальной странице следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Томской области в социальной сети «ВКонтакте».

В круглосуточном режиме работает «телефон доверия», созданный в целях получения дополнительной информации для совершенствования деятельности следственного управления, пресечения фактов нарушения действующего законодательства, оперативного

реагирования на коррупционные и другие правонарушения, совершаемые работниками следственных органов, а также для обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

Номер «телефона доверия» 8 (382 2) 66-13-00.

Для обеспечения немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних, в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

Номер телефона «Ребенок в опасности» 8 (382 2) 66-12-13

(с мобильного – 123).

Организована работа отдельной телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергшихся давлению.

Номер телефона телефонной линии 8 (382 2) 60-76-40

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1536024>