Об итогах работы с обращениями граждан в 1 полугодии 2020 года

В первом полугодии 2020 года в следственном управлении рассмотрено 1530 обращений граждан и организаций по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 4,2% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 1468). Из числа рассмотренных 453 обращения (или 29,6%) направлены для рассмотрения в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ – 344 или 23,4%).

По существу разрешены 995 обращений по различным вопросам, а их удельный вес составил 65% от общего числа рассмотренных. За аналогичный период прошлого года по существу разрешены 962 обращения или 65,5% от общего числа рассмотренных. По результатам рассмотрения на 900 обращений даны ответы разъяснительного характера, 95 жалоб отклонены, 49 обращений приобщены к ранее поступившим (дубликаты), удовлетворенных обращений не зарегистрировано.

В приемную Председателя Следственного комитета в следственном управлении обратились 3 гражданина, поступило 4 письменных обращения (АППГ - 3), 2 из которых по вопросам деятельности следственного управления.

На действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующего процессуального решения разрешено 95 жалоб, а их удельный вес составил 6,2% от общего числа разрешенных (АППГ–97 или 6,6%), удовлетворенные жалобы отсутствуют (АППГ–1).

В первом полугодии 2020 года на личный прием в следственное управление обратились 487 граждан (АППГ–631). Руководством следственного управления осуществлено 39 личных приемов (АППГ–52), 28 – по месту нахождения следственного управления (АППГ–33), 11 личных приемов с выездом в территориальные следственные отделы (АППГ–19).

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1488862

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области