
Об итогах работы с обращениями граждан в 2019 году

Об итогах работы по рассмотрению обращений и приему граждан в 2019 году

В 2019 году в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области рассмотрено 2859 жалоб и заявлений граждан по различным вопросам, что на 3,2% меньше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 2954).

Из общего числа поступивших - 681 обращение (или 23,8%), не содержащих вопросов, относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации, направлены для рассмотрения в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ - 564 или 19,1%).

Как и в прежде, граждане обращаются по вопросам несогласия с действиями и решениями должностных лиц правоохранительных органов и органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, а также по вопросам обжалования судебных решений.

В анализируемый период по существу разрешены 1897 обращений или 66,4% от общего числа рассмотренных (АППГ - 2115 обращений или 71,6 %).

По 1666 обращению даны ответы разъясняющего характера (АППГ – 1902). Значительная часть таких обращений не содержала каких-либо сведений о нарушении прав и законных интересов. Как правило, граждане обращаются с просьбой о разъяснении действующего законодательства об уголовном судопроизводстве, выдаче копий документов. Имеются обращения, которые содержат требования о проведении процессуальных проверок и привлечении к ответственности по фактам незаконных, по мнению заявителей, действий должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, а также сотрудников правоохранительных органов: судей, прокуроров, следователей за принятые ими процессуальные и иные решения. Также имеются обращения по вопросам прохождения обучения и трудоустройства в органы Следственного комитета Российской Федерации.

В 2019 году в порядке ст. 124 УПК РФ с вынесением соответствующего процессуального решения разрешена 231 жалоба, что на 8,5 % больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ-213).

За истекший период в следственное управление на личный прием обратилось 1413 гражданина (АППГ - 1377). Руководством следственного управления осуществлено 35 выездов в территориальные следственные отделы (АППГ - 29).

В 2019 году в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации поступило 8 обращений граждан (АППГ - 4).

Адрес страницы: <https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1437487>