Об итогах работы с обращениями граждан в 2018 году

В 2018 году в следственном управлении рассмотрено 2954 обращений граждан и организаций по различным вопросам, в том числе жалоб на действия (бездействие) следователя, руководителя следственного органа, что на 28,4% больше, чем за аналогичный период прошлого года (АППГ – 2300). При этом уменьшилось количество обращений, направленных по подведомственности. Из числа рассмотренных – 564 обращения (или 19,1%) направлены для рассмотрения в иные ведомства, в том числе в органы прокуратуры (АППГ – 607 или 26,4%).

На фоне увеличения общего числа рассмотренных обращений отмечается рост разрешенных по существу обращений. В 2018 году разрешены 2115 жалоб и заявлений по различным вопросам, а их удельный вес составил 71,6% от общего числа рассмотренных. За аналогичный период прошлого года по существу разрешены 1554 обращения или 67,6% от общего числа рассмотренных.

По результатам разрешения отклонено 210 жалоб (АППГ – 162), по 1902 обращениям даны ответы разъясняющего характера (1391), 3 жалобы удовлетворены (АППГ – 1).

В приемную Председателя Следственного комитета в следственном управлении обратились 4 гражданина с письменными обращениями, из которых 3 обращения содержали вопросы, относящиеся к компетенции следственного управления (АППГ – 7).

Разрешены 213 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа с вынесением соответствующего процессуального решения (АППГ – 163). Удовлетворены 3 жалобы (АППГ – 1). Отменены 2 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела с направлением материалов для проведения дополнительной проверки и 1 постановление о прекращении уголовного дела.

На личный прием в следственное управление обратились 1377 граждан (АППГ – 842). Руководством следственного управления проведено 98 приемов граждан (АППГ – 72), 69 из которых проведены в областном центре (г. Томск), 29 с выездом в следственные отделы области (АППГ – 23)

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1297690

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области