Анализ работы с обращениями и приему граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области за 1 полугодие 2016 года

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Томской области (далее – следственное управление) проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 1 полугодие 2016 года.

За указанный период рассмотрено 1044 обращений граждан по различным вопросам, за аналогичный период прошлого года (далее - АППГ) 663 обращения. Произошел значительный рост рассмотренных обращений, который составил 57,5%, что свидетельствует о сохранении тенденции увеличения количества рассмотренных обращений в следственном управлении.

Наибольшее количество обращений рассмотрено в аппарате следственного управления – 522 (АППГ – 344, +51,7%) и следственном отделе по г. Томск – 353 (АППГ – 179, +97,2%), в территорию которого входят четыре крупных района областного центра. Снижение числа рассмотренных обращений наблюдается в Зырянском – 4 (АППГ – 5, -20%), Парабельском-11 (АППГ – 13, -15,4%) межрайонных следственных отделах и следственном отделе по г.Стрежевой – 22 (АППГ – 31, -29%).

По существу разрешено 650 обращений (или 62,3% от общего числа поступивших). За аналогичный период прошлого года по существу разрешено 451 обращение (или 68% от общего числа поступивших). Из них по 539 обращениям (или 83%) даны ответы разъясняющего характера (АППГ-364 или 80,7%), отклонено 111 обращений (или 17,1% от общего числа разрешенных по существу), поскольку приведенные заявителями в обращениях доводы признаны необоснованными (АППГ – 86 или 19%). Снижение составило 14,6%. Наибольшее количество обращений разрешены по существу в следственном отделе по г.Томск – 300 (АППГ – 155, +93,5%), отделе по расследованию особо важных дел следственного управления – 80 (АППГ – 30, +166,7%). Вместе с тем, на 10,5% отмечено снижение числа обращений, разрешенных в иных подразделениях аппарата следственного управления – 127 (АППГ – 143), что вызвано ростом числа обращений, направленных для рассмотрения по существу в иные ведомства, в том числе и органы прокуратуры.

Так, в 1 полугодии 2016 года для рассмотрения в иные ведомства направлено 343 обращения (или 32,9 % от числа поступивших) (АППГ – 193 или 29,1%, увеличение на 77,7%).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

Как правило, граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства, принятия мер прокурорского реагирования и т.д.

В порядке ст. 122 УПК РФ разрешено 76 ходатайств по уголовным делам (АППГ – 57), 11 из которых удовлетворены (АППГ - 9).

В первом полугодии 2016 года наблюдался рост числа жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя (заместителя) следственного органа. В порядке ст. 124 УПК РФ разрешены 111 жалоб, а их удельный вес составил 17,1% от общего числа разрешенных (АППГ – 84 или 18,6%), из них удовлетворенных не зарегистрировано (АППГ – 1).

Возросло число жалоб, рассмотренных судами области в порядке ст.125 УПК РФ. В первом полугодии текущего года рассмотрено 14 жалоб на действия (бездействие) и решения следователя, руководителя следственного органа (АППГ – 6), из них удовлетворенных нет (АППГ – 0).

В 1 полугодии 2016 года по «телефону доверия» следственного управления поступило 36 устных обращений граждан (АППГ – 22), по телефонной линии «Ребенок в опасности» - 13 обращений (АППГ – 3). Все поступившие обращения рассмотрены в установленном порядке, заявители уведомлены о принятых решениях.

На 109%, по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, возросло количество обращений, поступивших в Интернет-приемную следственного управления. В 1 полугодии 2016 года через Интернет-приемную поступило 184 обращения граждан (АППГ 88).

Увеличение количества обращений данной категории связано с расширением технических возможностей подачи гражданами обращений в простой форме, в том числе посредством устного обращения на «телефон доверия» и с использованием информационно – коммуникационной сети Интернет.

В следственном управлении организован личный прием граждан. Прием проводится в течение всего рабочего дня согласно утвержденным графикам. Не реже одного раза в неделю руководством следственного управления осуществляются выезды в подчиненные межрайонные следственные отделы, следственные отделы по районам и городам. Информация о дате, месте и времени приема граждан размещается не только на официальном сайте следственного управления, стендах с информацией для граждан, региональных средствах массовой информации, но и в местных средствах массовой информации (районное радио и печатные издания).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области

За истекший период в следственное управление на личный прием обратился 501 гражданин (АППГ – 437). Руководством следственного управления осуществлено 18 выездов в территориальные следственные отделы (АППГ – 20).

В 1 полугодии 2016 года в Приемную Председателя Следственного комитета Российской Федерации граждане не обращались.

Работа по рассмотрению обращений граждан находится на постоянном контроле руководства следственного управления и направлена на организацию своевременного, объективного и качественного разрешения каждого обращения.

Адрес страницы: https://tomsk.sledcom.ru/folder/874674/item/1058643

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Томской области